

## ► Mandy kwam met drie kinderen op straat

# Nachtmerrie na zonnepanelenbrand

Een lot uit de loterij. Zo voelde het voor Mandy Jansen toen ze eind vorig jaar met haar drie kinderen kon gaan wonen in een splinternieuwe sociale huurwoning in Heesch. Totdat begin juli brand uitbrak door een fout in de zonnepanelen op haar dak. „Het is bizar waar je dan in belandt.”

Hans van Alebeek

Heesch

De nieuwigheid spat er vanaf aan De Erven in Heesch, een gloednieuwe uitbreidingswijk in Heesch. Bij één huis aan het Van de Wetering-Erf staat een grote container voor de deur en is het dak met houten platen provisorisch dicht getimmerd. Het is de woning van Mandy Jansen waar ze met haar drie kinderen amper een half jaar woont, inmiddels onbewoonbaar verklaard na de fikse brand op vrijdag 12 juli die begon bij de zonnepanelen op haar dak.

„Het lag aan een fout bij de installatie van de zonnepanelen”, legt Jansen uit. Een schroef of spijker was door bedrading van de panelen gegaan. Waarschijnlijk veroorzaakte dat de brand.

Jansen, SP-raadslid, is nog altijd dolblij dat het vuur snel onder controle was. Minder te spreken is ze over BrabantWonen waarvan ze de woning huurt. Door bluswerk raakte veel zwaar beschadigd. „Ik zie me daar boven nog staan met al die mannen”, zegt Jansen. „Mevrouwje zeiden ze, maakt u zich niet druk. Het komt goed. Maar als je dan spijkers met koppen wilt slaan, geven ze niet thuis.” Te beginnen bij BrabantWonen die Mandy en kinderen geen alternatieve woonruimte kon bieden. „Wettelijk gezien klopt dat misschien, maar ethisch natuurlijk niet. Ik zou er heel slecht van slapen als ik een moeder met drie kinderen op straat moest zetten. En helpen doen ze ook niet: ik moet alles



▲ Het Van de Wetering-Erf in Heesch. FOTO VAN ASSENDELFT

zelf uitzoeken en regelen.” Afgelopen weken bivakkeerde ze tijdelijk op een camping in Vinkel. Voor de periode na de vakantie moest ze op zoek naar een tijdelijk vakantiehuus, dan begint namelijk het herstelwerk aan haar huis. „Dat gaat zeker negen weken duren.” Ze vroeg bij drie vakantieoord in de regio een offerte op die in alle gevallen in de duizenden euro's liep.

„Veel meer dan de verzekering



**Ik zou slecht slapen als ik een moeder met drie kinderen op straat moest zetten**

– Mandy Jansen

wilde betalen want volgens de polisvoorwaarden betaalt die niet meer dan 10 procent van de verzekerde inboedel”, vertelt Jansen. Het is volgens haar alleen te danken aan de goedwillendheid van recreatiepark Sandberghe in Uden dat ze onderdak vond.

### Wel helpen

„De parkmanager wilde me gelukkig wel helpen”, constateert ze droogjes. BrabantWonen wil ook dat ze komende tijd gewoon huur blijft betalen voor de onbewoonbaar verklaarde woning. „Dat krijg ik dan later wel terug zeggen ze, maar waar haal ik al dat geld vandaan”, zegt ze. De brand levert ook zorgen op bij de burens want als er zo maar brand uit kan breken bij splinternieuwe zonnepanelen, hoe zit dat het dan met de installatie van hun woning? BrabantWonen heeft afgelopen weken alle 27 huizen aan het Van de Wetering-Erf en het tegenovergelegen blok aan het Van den Berg-Erf laten onderzoeken. Op basis daarvan zijn volgens de corporatie bij één woning panelen afgeschakeld.

Dat blijkt bij Astrid van Grinsven te zijn, buurvrouw van Jansen. „Bij mij blijkt er ook een oneffenheid te zijn.” Dat heeft geen directe gevolgen voor haar nul-op-de-meterwoning - er is ook nog een warmtepomp - maar duidelijk is wel dat de stroomrekening oploopt. „En ik hoop maar dat BrabantWonen dat gaat compenseren”, zegt ze.

In het halfjaar voorafgaand aan de brand sloeg bij Mandy Jansen met grote regelmaat de aardlekschakelaar van de zonnepanelen eruit. „Dus iets was er al niet goed”, denkt zij. Het is een probleem dat bij meer mensen in de buurt speelt. BrabantWonen stelt dat bewoners op korte termijn een terugkoppeling van de stichting kunnen verwachten.

## INTERVIEW ALIES TEN HAVE TREEDT TOE

# ‘Wij staan onze mensen altijd bij’

Alies ten Have is verantwoordelijk voor het personeelsbeleid van 28.000 medewerkers bij CSU en Tzorg. Vanuit Uden vertegenwoordigt zij hun belangen. En vanaf nu ook in de raad van bestuur. Wat zijn haar plannen?

Wouter ter Haar

Uden

Het vergroten van het werkgeluk. Dat ziet Alies ten Have (49) als de grootste uitdaging. Niet dat de 28.000 medewerkers van schoonmaakconcern CSU en thuishulporganisatie Tzorg het niet naar hun zin hebben, maar het kan altijd beter.

En daar is Alies ten Have zich zeer van bewust. Ze is nu in totaal ruim anderhalf jaar directeur personeelszaken en voelt wat dat betreft een grote verantwoordelijkheid.

„Wij hebben als een van de grote werkgevers van het land zeer betrokken, bevlogen en trotse medewerkers, maar we willen meer zijn dan alléén maar werkgever.”

### Concern met 125 nationaliteiten

Ten Have is bij het moederconcern Total Care - met het hoofdkantoor in Uden - verantwoordelijk voor het personeelsbeleid van de in to-

taal 28.000 medewerkers van CSU, Tzorg en ZiZo, het bedrijfs onderdeel dat particuliere schoonmaak verzorgt. „We zijn als bedrijf eigenlijk gewoon een mini-samenleving, waarbij het draait om goede mensen. We hebben mannen, vrouwen, jong, oud en 125 nationaliteiten. Onder hen mensen met allerhande problemen en uitdagingen. Daar moeten we als werkgever goed op inspelen. We moeten alert zijn op ontwikkelingen in de maatschappij en daar in meebewegen.”

### Eerder actief bij de Rabobank

Het oorspronkelijke familiebedrijf Total Care omschrijft in de meerjarige strategie onder meer de wens om de mensgerichte organisatie verder uit te bouwen. Reden waarom de Raad van Bestuur wordt uitgebreid met de portefeuille hr (Human Resources/Personneelsbeleid) om de belangen van de medewerkers te behartigen.

De raad van bestuur bestaat nu

OSS

## Houten naambordjes Holocaustslachtoffers

Inwoners van Oss kunnen vanaf donderdag 22 augustus meewerken aan een tijdelijk monument voor Holocaustslachtoffers uit de stad. Het herdenkingsproject Namen en Nummers wordt op die dag afgetrapt met de workshop Namen en Nummers bij de bibliotheek in Oss.

Iedere inwoner van Oss kan een naam adopteren van een Holocaustslachtoffer uit Oss en voor die persoon een naambordje maken op een houten plankje. Bedoeling is dat een foto van dit plankje samen

met een kort verhaal over deze persoon wordt geplaatst op de landelijke website [www.namenennummers.nl](http://www.namenennummers.nl).

De jaarlijkse herdenking van de Holocaustslachtoffers wordt gehouden op 1 september in de Citadel in Den Bosch, op het terrein van het BHIC (Brabants Historisch Informatie Centrum). Dan worden uit alle Brabantse steden de naambordjes samengebracht op een plattegrond van Noord-Brabant.

Op deze manier worden de Brabanders van toen op een symbolische manier weer thuisgebracht. – Wouter ter Haar

BOEKEL

## Laat je eieren keuren op Auwerwetse Oogstdag

Wil je weten wat de kwaliteit is van de eieren van je eigen kippen? Dan moet je zondag 11 augustus op de ‘Auwerwetse Boekelse oogstdag’ zijn. Een keurmeester kijkt naar de kwaliteit van de eieren.

Hiervoor mag iedere bezoeker eieren mee-

nemen om te laten keuren. Neem minimaal drie eieren mee van je kippen en de keurmeester stelt een keuringsrapport op.

Dit jaar vindt de Boekelse Oogstdag plaats op zondag 11 augustus van 10.00 tot 17.00 uur op het terrein aan de Mutshoek in Boekel. Er zullen diverse gewassen geoogst worden, waarbij verschillende werkwijzen van vroeger

worden gebruikt en getoond. Jaarlijks komen er ongeveer 150 tractoren en werktuigen naar het terrein. Er worden ambachten getoond die vroeger uitgeoefend werden, zoals bijvoorbeeld het smeden van ijzer en brood bakken.

Kinderen kunnen broodbakken, op het springkussen of in de graanbak en op een sleepdoek achter de tractor op de foto.

OSS/UDEN/VEGHEL

## Met de bus op bedevaart naar Kevelaer

De Broederschappen Ravenstein, Veghel, Oss, Wijchen en Beuningen gaan zaterdag 24 augustus naar Kevelaer, bedevaartsoord van Maria, Troosteres der Bedroefden.

De reis naar de Duitse plaats gaat met touringcar vanuit de diverse opstapplaatsen. Het programma bestaat uit een plechtige eucharistieviering in de Maria Basiliek, de Kruisweg en een afsluitend lof. Rond 18.00 uur vertrekken de bussen weer terug.

## TOT RAAD VAN BESTUUR TOTAL CARE



▲ **Alies ten Have is directeur personeelszaken bij Total Care, het moederbedrijf van CSU en Tzorg. Ze stoot door naar de raad van bestuur van het concern.** FOTO: JEROEN APPELS/VAN ASSENDELFT

naast Ten Have - eerder actief als hr-directeur bij de Rabobank - uit John van Hoof (voorzitter), Esmée Ficheroux (commerce) en wordt nog uitgebreid met de portefeuilles financiën en IT.

#### In 1969 is het bedrijf opgericht

Volgens Alies en Have is de aanstelling van de directeur personeelszaken in de raad van bestuur ook zo belangrijk omdat Total Care de laatste jaren duidelijk een flinke groei doormaakt. „Want het zijn wel de medewerkers die het allemaal doen.”

Vorig jaar groeide het familieconcern - dat in 1969 opgericht door Udenaar Cor van der Heijden - met ongeveer 10 procent en

kwam het op een omzet van in totaal 774 miljoen euro uit. In 2022 kwam dat nog op een totaal van 703 miljoen euro uit.

Voorals CSU draagt bij aan deze winst. Die steeg bij CSU van in totaal 16,3 miljoen euro in 2022 naar 17,7 miljoen euro in het vorig jaar.

#### Van gratis sportschool tot psychologische hulp

Volgens de directeur personeelszaken is werkgeluk 'geen cliché of een praatje voor de vaak'. „Iedereen die bij ons werkt moet met plezier, veilig, goed opgeleid, voorzien van goede materialen en met een goed salaris aan de slag kunnen. En daar trekken we simpelweg alles voor uit de kast. Van bijvoorbeeld gratis sportschool tot

psychologische hulp en van budgetcoaching tot opleidingen.”

Alies ten Have: „We moeten altijd in de buurt zijn om onze mensen te helpen of bij te staan. Ook als ze bijvoorbeeld erge dingen meemaken. Zeker omdat achter die medewerkers ook gezinnen staan. Zo waren - ik gebruik het nu als voorbeeld - helaas ook medewerkers van ons getuige van de dodelijke schietpartij in het Erasmus MC eind september 2023. Dan moet je wel klaar staan om die mensen op te vangen en ze te begeleiden. Of zelf of andere collega's. Dat moet je uiterst serieus aanpakken en zeker niet te licht over denken.”

De ambitie om de medewerker bij alles centraal te stellen - „In-

dien het bij een klant niet veilig is, dan nemen we afscheid van die klant” - neemt het concern in die mate serieus, dat de directeur personeelszaken nu ook deel uitmaakt van de raad van bestuur.

#### Verantwoordelijkheid dragen

Alies ten Have: „Hiermee geven we nog eens aan dat we een grote verantwoordelijkheid dragen voor onze medewerkers. En ik denk dat dit een belangrijk signaal is richting andere bedrijven. Zeker in onze sector waar krappe marges en efficiëntie de boventoon voeren. In de sector is de neiging om de prijs centraal te zetten. Maar daar doen wij dus mooi niet aan mee.”

**Het zijn de medewerkers die het allemaal doen**

- Alies ten Have, directeur personeelszaken bij Total Care

## ZEELAND

# Man (38) klom over hek van autosloperij

Een weduwnaar (38) liet op 21 mei zijn dochtertje 's avonds achter bij een oppas, een vriend uit de gemeente Oss. Zelf ging hij rond middernacht naar Zeeland en klom hij met een vriend (40) uit Oudheusden over het hek van een autosloperij.

„Ik weet zelf ook niet meer waarom”, vertelde hij recent tegen de politierechter in Den Bosch. „Ik had te diep in het glaasje gekeken.” Justitie beschuldigde hem van een poging tot diefstal in vereniging.

De man verhaalde van zware maanden na het overlijden van zijn vrouw. Hij droeg de zorg voor zijn jonge kind, maar had geen vast

werk of adres. Volgens zijn advocaat liet hij zich meeslepen door zijn oudere kameraad.

Een buurman in Zeeland zag het stel die nacht lopen over een weiland, richting de sloperij. Dit bedrijf was al vaker het doelwit geweest van nachtelijke dieven. Een week eerder was er een insluiper gezien, die verdacht veel leek op de 40-jarige man uit Oudheusden.

#### Honden

Agenten met honden grepen beide verdachten op 21 mei in de kraag. Zij hadden toen al stoelen en bousten uit een auto gesloopt en klaargelegd. De weduwnaar hield vol dat hij niets wist van het klaarzet-

► **Een buurman in Zeeland zag het stel die nacht lopen over een weiland, richting de autosloperij, al vaker een doelwit**

ten van spullen. Over het klimmen over het hek zei hij: „Ik heb er heel erg spijt van.” Zijn medeverdachte beriep zich op zwijgrecht.

De rechter ging ervan uit dat deze Oudheusdenaar inderdaad eerder op het terrein was. Zij veroordeelde hem tot een celstraf van

50 dagen, waarvan de helft voorwaardelijk. De jongere man was volgens haar 'prima op de hoogte'. „Hij was er vanaf het begin bij betrokken.” Deze man was zelf al twee keer eerder veroordeeld voor diefstal. Toch hield ze het bij een werkstraf van 100 uur, waarvan 50 voorwaardelijk, naast 2 dagen cel die hij uitzat in voorarrest.

De rechter waarschuwde de man wel dat het niet opnieuw mis moest gaan. „U heeft een kind om voor te zorgen. Zij heeft recht op een vader die ervoor zorgt dat ze een goed leven gaat krijgen. Maar dat lukt niet vanuit de gevangenis.”

- Geert van der Star

## UDEN

### Oefenen met de Nederlandse taal in Bibliotheek Uden

Voor mensen voor wie Nederlandse de tweede taal is en die daar graag in willen oefenen, zijn er de komende periode verschillende mogelijkheden.

In de bibliotheek van Uden is er gelegenheid om in een groep of individueel te oefenen. De lessen starten op vrijdag 23 augustus. Op dinsdagochtend van 10.30 tot 12.00 uur is er een speciale taalles voor Oekraïners.

De andere en overige taallessen zijn op maandagmiddag van 13.30 tot 15.00 uur en op woensdagavond van 18.30 tot 20.00 uur.