

GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS

TOTAL CARE

Mei 2024



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
1.1 Reikwijdte.....	3
1.2 Doel.....	3
1.3 Uitgangspunten.....	3
2. Verwachtingen Total Care B.V.	3
2.1 Inleiding.....	3
2.2 Eerlijk zaken doen.....	3
2.3 Mensenrechten.....	4
2.4 Milieu.....	4
2.5 Arbeidsomstandigheden.....	4
2.6 Klantenbelangen.....	4
2.7 Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling.....	5
2.8 Ketenmanagement.....	5
2.9 Onvoorziene situaties.....	5
2.10 Audit, monitoring en non-compliance.....	5

1. INLEIDING

1.1 Reikwijdte

Deze gedragscode heeft betrekking op leveranciers¹⁾ voor zowel CSU, Tzorg als Zizo, verder te noemen "Total Care B.V."

1.2 Doel

Total Care B.V. streeft, vanuit maatschappelijke verantwoordelijkheid, naar duurzame zakelijke relaties met zijn leveranciers en verwacht dat zij voldoen aan de normen en waarden zoals benoemd in deze gedragscode.

Het doel van deze gedragscode is duidelijk maken aan welke regels leveranciers (en hun medewerkers) zich moeten houden als zij producten of diensten leveren aan Total Care B.V. of in opdracht daarvan. Deze code stelt bindende regels voor de leveranciers en zij moeten er op toezien dat deze worden nageleefd.

1.3 Uitgangspunten

- Total Care B.V. verwacht van zijn leveranciers dat ze zich conformeren aan de Code Verantwoordelijk Marktgedrag.
- De leverancier zorgt dat zijn medewerkers op de hoogte zijn van de bepalingen in deze code en ziet er op toe dat zij die naleven.
- De leverancier leeft de bepalingen in deze Gedragscode voor Leveranciers na en weet dat de code geen vrijblijvende zaak is.
- De leverancier erkent dat hij verantwoordelijk is voor de effecten van zijn activiteiten op het milieu, medewerkers en de samenleving waarin hij opereert.
- De leverancier voert een MVO-beleid (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) en legt zijn acties, plannen en resultaten hieromtrent vast.
- De leverancier doet geen uitlatingen of mededelingen over Total Care B.V. of zijn klanten die voor deze partij(en) nadelig kunnen zijn.
- De leverancier conformeert zich bij het uitvoeren van werkzaamheden op locatie aan de belangen cq. voorschriften van de klant.

Total Care B.V. hecht grote waarde aan:

- Een veilige en milieubewuste manier van werken,
- Een kwalitatief goede uitvoering van de werkzaamheden,
- Representativiteit,
- Het beperken van de overlast voor derden.

Deze aspecten hebben betrekking op werkzaamheden die het eigen personeel van Total Care B.V. uitvoert, maar ook op werkzaamheden die leveranciers in opdracht van Total Care B.V. uitvoeren bij zijn klanten.

1) Onder leveranciers wordt ook verstaan: (onder)aannemers die in opdracht van Total Care B.V. producten leveren of diensten verlenen.

2. VERWACHTINGEN TOTAL CARE B.V.

2.1 Inleiding

Total Care B.V. past de ISO 26000 richtlijn voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) toe. Deze richtlijn is onder andere gebaseerd op de OESO-richtlijnen voor multinationals, de VN Global Compact, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM), en de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) Verklaring over Fundamentele Principes en Rechten op het Werk. Total Care B.V. draagt bij aan de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties.

Total Care B.V. doet zaken met leveranciers die handelen in de geest van de hierboven genoemde richtlijnen. Op basis hiervan heeft Total Care B.V. deze gedragscode opgesteld. De gedragscode geldt als een aanvulling op andere, al bestaande afspraken en overeenkomsten tussen Total Care B.V. en zijn leveranciers, alsook op eventuele productgerelateerde duurzaamheidswensen.

Een leverancier van Total Care B.V. voldoet aan de volgende punten:

2.2 Eerlijk zaken doen

Total Care B.V. verwacht van zijn leveranciers dat ze eerlijk, rechtvaardig en integer zaken doen en zich niet inlaten met het deelnemen aan en financieren van criminele en terroristische organisaties.

- De leverancier tolereert geen enkele vorm van corruptie, fraude, witwassen of omkoping of laat zich hiermee in. Hieronder valt ook het aannemen van elke vorm van betaling of andere bevoordeling.
- De leverancier voldoet aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de betaling van belastingen of sociale premies.
- De leverancier is verplicht tot volledige geheimhouding tegenover derden met betrekking tot alle bedrijfsaangelegenheden, met uitzondering van die gevallen waarbij een wettelijke verplichting tot openbaarheid bestaat.
- De leverancier informeert Total Care B.V. direct als hij failliet is, in insolventie of liquidatie verkeert, regelingen treft met schuldeisers, verkeert in een situatie waarin zijn activa door een curator of rechtbank worden beheerd, zijn bedrijfsactiviteiten staakt of in een andere, vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke situatie.
- De leverancier maakt zich niet schuldig aan ernstige beroepsfouten, zoals bepaald in de geldende wetgeving.
- De leverancier sluit geen overeenkomsten met andere ondernemers die gericht zijn op vervalsing van de mededinging.
- De leverancier vermijdt proactief en reactief ieder (risico tot) belangenconflict in relatie tot Total Care B.V. als klant.
- De leverancier maakt zich niet schuldig aan het verstrekken van valse verklaringen om zijn geschiktheid aan te tonen, houdt geen informatie achter die hiermee verband houdt en overlegt gevraagde ondersteunende documenten onverwijld aan Total Care B.V.
- De leverancier doet geen poging het besluitvormingsproces van Total Care B.V. onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op besluiten van Total Care B.V.

2.3 Mensenrechten

Total Care B.V. verwacht van zijn leveranciers dat ze het belang van mensenrechten onderkennen en respecteren dat deze rechten universeel zijn.

- De leverancier bevordert gelijke kansen voor werknemers, ongeacht huidskleur, ras, nationaliteit, sociale achtergrond, handicap, seksuele geaardheid, politieke/religieuze overtuiging, geslacht of leeftijd.
- De leverancier biedt werknemers een eerlijke beloning en garandeert het wettelijk minimumloon.
- De leverancier zorgt voor naleving van het maximum aantal arbeidsuren, zoals bepaald in de geldende wetgeving.
- De leverancier stelt geen werknemers aan beneden de leeftijd van 15 jaar of, in ontwikkelingslanden die onder de uitzondering van de ILO Conventie vallen, beneden de leeftijd van 14 jaar.
- De leverancier zal geen geweldadigheden begaan, bedreigingen uiten en zich niet discriminerend²⁾ of (seksueel) intimiderend³⁾ uitlaten of gedragen of ander ongewenst gedrag vertonen tegenover andere personen.

2) Onder discriminatie wordt verstaan: het in enigerlei vorm doen van uitspraken over, het verrichten van handelingen tegenover of het nemen van beslissingen over personen, die beledigend zijn voor die personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, handicap, levensovertuiging en/of seksuele geaardheid, dan wel het maken van enig onderscheid op basis van deze factoren.

3) Onder seksuele intimidatie wordt verstaan: ongewenste seksuele toenadering in de vorm van verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag (waaronder het ongevraagd verzenden of bewust voor anderen zichtbaar raadplegen van pornografische afbeeldingen of teksten, onder meer via internet).

2.4 Milieu

Total Care B.V. verwacht van zijn leveranciers dat ze voldoen aan milieuwet- en regelgeving en dat ze door relevante voorzorgsmaatregelen de milieubelasting van hun productie, dienstverlening en producten zoveel mogelijk beperken.

- De leverancier leeft bij het uitvoeren van de werkzaamheden de geldende milieuwet- en regelgeving na.
- De leverancier leeft de bij de klant geldende voorschriften met betrekking tot milieu na.
- De leverancier stelt zich proactief op en is waar mogelijk innovatief in het verbeteren van de milieuprestatie verbonden aan de te leveren producten of diensten.
- Bij gebruik of levering van producten of diensten spant de leverancier zich in, voor zover dit van toepassing is, scope 1⁴⁾ en scope 2⁵⁾ CO₂-uitstoot en het gebruik van schadelijke stoffen te vermijden en/of reduceren. De leverancier legt zijn acties, plannen en resultaten hieromtrent vast. De leverancier zal afval tot een minimum beperken door recycling / hergebruik van materialen en verpakkingen en zorgen voor een correcte wijze van afvoeren van milieubelastende (afval) stoffen. Dit behelst ook het streven naar monostromen van herbruikbare grondstoffen.
- De leverancier treedt proactief met samenwerkingspartners in overleg over (gezamenlijke) circulaire maatregelen die de milieubelasting in de keten verminderen.

2.5 Arbeidsomstandigheden

Total Care B.V. verwacht van zijn leveranciers dat zij zorgen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden.

- De leverancier leeft bij het uitvoeren van de werkzaamheden de geldende Arbo-wet- en regelgeving na.
- De leverancier leeft de, bij de klant geldende, voorschriften met betrekking tot veiligheid en gezondheid na.
- De leverancier treft relevante voorzorgsmaatregelen om de arbeidsrisico's die aan de werkzaamheden verbonden zijn zoveel mogelijk te beperken.
- De leverancier zorgt ervoor dat zijn werknemers zichzelf en anderen bij het uitvoeren van werkzaamheden niet in gevaar brengen.
- De leverancier zorgt ervoor dat de vereiste persoonlijke beschermingsmiddelen gratis worden verstrekt, gebruikt en onderhouden.
- De leverancier gebruikt en onderhoudt de materialen en middelen, die Total Care B.V. ter beschikking stelt om veilig te werken, volgens de geldende (gebruiks)voorschriften en wettelijke bepalingen onderhouden en gebruiken.
- De leverancier heeft de relevante veiligheidsinformatiebladen die behoren bij de gebruikte (reinigings)middelen beschikbaar.
- Wapenbezit is op het terrein van Total Care B.V. verboden, met uitzondering van bevoegde overheidsfunctionarissen.
- De leverancier voorkomt dat werkzaamheden worden uitgevoerd onder invloed van alcohol en/of verdoovende middelen. Het bezitten, gebruiken, verkopen en/of distribueren van alcohol en/of verdoovende middelen tijdens de werkzaamheden is verboden.
- Indien een werknemer van de leverancier geneesmiddelen gebruikt, zorgt de leverancier ervoor dat voldaan wordt aan alle functie-eisen voor het uitvoeren van de werkzaamheden en voor woon/werkverkeer.

2.6 Klantenbelangen

Total Care B.V. verwacht van zijn leveranciers dat zij rekening houden met de belangen van de klanten van Total Care B.V., met inbegrip van de medewerkers van deze klanten.

- De leverancier moet zich op locatie bij de klant kunnen identificeren met een legitimatiebewijs, zoals wettelijk en eventueel aanvullend door de klant vereist is.
- Ter beschikking gestelde toegangsbewijzen mogen alleen worden gebruikt voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- Aan de leverancier in bruikleen gegeven sleutels dienen veilig en buiten bereik van derden worden bewaard. Eventueel verlies of diefstal moet zo snel mogelijk worden gemeld.
- De leverancier dient te voorkomen dat andere personen dan degene die voor de uitvoering van de werkzaamheden nodig zijn meegenomen worden naar het object.
- De leverancier bespreekt eventuele problemen met de klant of medewerkers van de klant eerst met de contactpersoon bij Total Care B.V.
- De leverancier dient mee te werken aan eventuele, door de klant georganiseerde, visitaties (doorzoeken van persoonlijke eigendommen).
- Het is de leverancier niet toegestaan om gebruik te maken van telecommunicatie-middelen van de klant, zonder nadrukkelijke toestemming van de klant. De enige uitzondering hierop is het bellen van het alarmnummer in geval van nood.
- De leverancier dient het gebruik van eigen (zakelijke) telefoon op het object van de klant te beperken tot zakelijk telefoonverkeer, zodanig dat dit niet hinderlijk is voor derden.
- Het is de leverancier niet toegestaan gebruik te maken van de computers van de klant, zonder nadrukkelijke toestemming van de klant.
- Het gebruik van audioapparatuur op het object van de klant is alleen toegestaan als de klant en Total Care B.V. daarvoor toestemming hebben gegeven. Hinder veroorzaakt door deze apparatuur moet altijd worden voorkomen.

4) Onder scope 1 wordt verstaan directe CO₂-uitstoot, veroorzaakt door eigen bronnen binnen de organisatie. Het betreft de uitstoot door eigen gebouwen-, vervoer- en productie-gerelateerde activiteiten.

5) Onder scope 2 wordt verstaan: indirecte CO₂-uitstoot, door opwekking van ingekochte en verbruikte elektriciteit- of warmte.

2.7 Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling

Total Care B.V. verwacht van zijn leveranciers dat zij de relatie met de gemeenschap(en) waarin zij actief zijn baseren op betrokkenheid bij deze gemeenschap. En zo een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de gemeenschap.

- De leverancier erkent de kenmerken, zoals cultuur, godsdiensten, tradities en geschiedenis, van de gemeenschap waar ze contact mee heeft en heeft daar gepaste waardering voor.
- De leverancier erkent de waarden van samenwerken met de gemeenschap, en ondersteunt uitwisseling van ervaringen, middelen en resultaten.

2.8 Ketenmanagement

Total Care B.V. is van mening dat zijn leveranciers medeverantwoordelijk zijn voor de keten waarvan zij deel uit maken en verwacht dat zij de duurzaamheid van de keten in positieve zin stimuleren.

- De leverancier spant zich in om de naleving van deze gedragscode door zijn eigen leveranciers te stimuleren.
- De leverancier leeft de principes na van non-discriminatie met betrekking tot de keuze en behandeling van zijn eigen leveranciers.
- Bij gebruik of levering van producten of diensten spant de leverancier zich in, voor zover dit van toepassing is, scope 3⁶⁾ CO₂-uitstoot en het gebruik van schadelijke stoffen te vermijden en/of reduceren. De leverancier legt zijn acties, plannen en resultaten hieromtrent vast.

2.9 Onvoorziene situaties

De leverancier heeft in situaties die niet in deze gedragscode beschreven zijn de verplichting om te handelen in lijn met deze gedragscode.

2.10 Audit, monitoring en non-compliance

Total Care B.V. verwacht van zijn leveranciers dat zij open en transparant zijn bij de naleving van deze code.

- De leverancier zal meewerken aan onderzoek door of namens Total Care B.V. in het kader van naleving van deze code.
- De leverancier zal zich naar redelijkheid inzetten Total Care B.V. te informeren en rapporteren over zijn acties, plannen en resultaten volgend uit zijn MVO-beleid, in het bijzonder het vermijden en/of reduceren van CO₂-uitstoot scope 1, 2 en 3 en het gebruik van schadelijke stoffen.
- Als door Total Care B.V. overtreding van de gedragscode wordt geconstateerd, kan Total Care B.V. besluiten tot uitsluiting van de leverancier. Deze gedragscode is dus geen vrijblijvende zaak.

6) Onder scope 3 wordt verstaan: indirecte uitstoot van CO₂, veroorzaakt door bedrijfsactiviteiten van een andere organisatie. Het betreft dan uitstoot door bronnen die niet in het bezit zijn van de eigen organisatie en waar ze ook geen directe invloed op kan uitoefenen.