



Onze specialistische
diensten gaan
verder waar
de dagelijkse
schoonmaak
stopt



Scherper. Slimmer. Schoner.

Jouw werk- of leefomgeving en die van de mensen om je heen écht schoonhouden, vraagt ook om iets extra's. Bijvoorbeeld als je moeilijk bereikbare plaatsen wilt reinigen, als je een vloer stralend wilt houden of als je je aanblik wilt verfrissen door groenaanslag of graffiti te verwijderen. In dat geval is er ons specialistenteam. Zij gaan verder waar de dagelijkse schoonmaak stopt.

Het specialistenteam bestaat uit 100% gescreende, opgeleide en (VCA-)gecertificeerde specialisten. Zij weten precies wat nodig is om ruimtes of gebieden te reinigen die meer aandacht vragen dan de reguliere schoonmaak. Samen zorgen we voor optimale hygiëne en frisse aanzichten. Ook bij oplevering van een pand of bij onverwachte calamiteiten. We zijn er zelfs voor klein technisch onderhoud, zoals kapotte lampen en lekkende kranen. En dat 24 uur per dag, 7 dagen per week.

Lees in deze brochure meer over onze specialistische diensten.

Hoe we je helpen:

- We hebben met 238 specialisten een landelijke dekking;
- De specialistische dienst stemmen we goed af op onze reguliere schoonmaak bij jou;
- We hebben een focus op duurzaamheid en zijn scherp op veiligheid (ISO 45001);
- Het Keurmerk Schoon en het VSR-keurmerk bewijzen dat we voldoen aan strenge, schoonmaakspecifieke eisen.

Focus op duurzaamheid

Een schone werk- en leefomgeving creëren, draait niet alleen om de schoonmaak. We kijken naar het grotere plaatje. En dat is een duurzame en sociale wereld.

Iedere dag zien en weten we meer over welke impact ons doen en laten heeft op mens en milieu. We zijn daarom hard onderweg om de milieu-impact van onze schoonmaakdienstverlening te halveren in 2030 en zelfs volledig CO₂-neutraal aan te bieden in 2040. Hiervoor sturen we actief op het slimmer inrichten van onze schoonmaak. De eerste stappen hebben we al gezet. Al onze schoonmaakmiddelen zijn ontwikkeld met zorg voor het milieu. En met onder andere het keurmerk Ecovadis en duurzame innovaties weten we onze uitstoot flink te verminderen. Een goed voorbeeld is CSU Smartcoat, waarmee we de CO₂-uitstoot tijdens vloeronderhoud met 47% verminderen. Of de overstap op duurzame handschoenen, de Gloovy Eco Gloves, waardoor we circa 800 ton (!) CO₂-uitstoot per jaar (vergelijkbaar met 100x de aarde rond in een personenauto) besparen.

Duurzame schoonmaak betekent ook dat we de belangen van onze schoonmaakmedewerkers niet uit het oog verliezen. Met onder andere ons 'Fris in je Werk'-programma bieden we ze verschillende hulpmiddelen om zowel op werk als privé vitaal te zijn en te blijven. Gelukkige medewerkers, zijn tenslotte gemotiveerde medewerkers. En dat merk jij als opdrachtgever.



Onze duurzame kwaliteitsstempels

- Internationale milieunorm ISO 14001
- Internationale kwaliteitsnorm ISO 9001
- Internationale veiligheidsnorm ISO 45001
- Ecovadis
- NEN-ISO 26000:2010 zelfverklaring
- CO₂ Prestatieladder, trede 3
- Keurmerk Schoon
- Prestatieladder Socialer Ondernemen
- VSR-Keurmerk
- VCA: Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers
- Code Verantwoordelijk Marktgedrag
- SNA-Keurmerk (NEN 4400-1)
- CSRD



Lees op
csu.nl/duurzaamheid/
meer over onze duurzame aanpak.



Inhoudsopgave

Met deze specialistische diensten staan we voor je klaar:

6 Specialistisch onderhoud binnen

6 Dieptereiniging keuken

8 Dieptereiniging sanitair

9 Vloeronderhoud

11 Reinigen wanden, plafonds, meubilair en overige

12 Specialistisch onderhoud buiten

13 Extra diensten

13 Handyman

14 Calamiteitenschoonmaak

15 Bouw- en opleverschoonmaak

Dieptereiniging keuken

Voor een keuken waar voedselveiligheid nooit in gevaar komt

In een omgeving waar voedsel bereid wordt, is hygiëne van vitaal belang. Maar een goede schoonmaak van een keuken valt nog niet mee. Met name hardnekkige resten en moeilijk te bereiken hoeken maken het reinigen niet eenvoudig. Buiten het zicht hopen bacteriën, schimmels en virussen zich makkelijk op. Een periodieke dieptereiniging van een keuken houdt de voedselveiligheid in stand.

Onze specialisten kennen de protocollen en zijn gecertificeerd aan de hand van de RAS (Raad voor Arbeidsverhoudingen Schoonmaak- en Glazenwassersbranche). Ze gebruiken effectieve methoden voor desinfectie en ontvetting. Dat begint bij een plan van aanpak dat de normen van de HACCP-regelgeving als uitgangspunt heeft.

Ook bekijken onze specialisten waar mogelijk apparatuur en andere componenten gedemonteerd kunnen worden om onbereikbare kool-, vet- of kalkaanslag te verwijderen. Natuurlijk kijken we met speciale aandacht naar elementen in frituur, bakplaten, afzuigkappen, vaatwassers, deurrubbers en vrieskasten.





Goed om te weten:

- Al onze schoonmaakmiddelen zijn ontwikkeld met zorg voor het milieu volgens de eisen van Ecovadis;
- Waar nodig verwijderen we kitranden en brengen we nieuwe aan;
- Je hebt één aanspreekpunt die tijdens de schoonmaak altijd ter plaatse is.



Dieptereiniging sanitair

Voor frisse sanitaire ruimtes die verwachtingen overtreffen



Brandschone sanitaire ruimtes geven de beleving voor locatiegebruikers een enorme boost. Maar een ruimte is pas brandschoon als alle hoekjes en zelfs de binnenkant van sanitair schoon is. Diepreinigingen gaat verder dan alleen het oppervlak. Waarbij onze specialisten een scherp oog hebben voor plekken waar de reguliere schoonmaak niet bijkomt. Zij reinigen sanitaire ruimtes waar sprake is van hardnekkige aanslag die bacteriegroei en een onaangename geur veroorzaken.

Met speciaal ontwikkelde middelen wordt zichtbaar én onzichtbaar vuil verwijderd. Zo reinigen we ook kalkaanslag rondom sanitaire voorzieningen, zodat deze minder snel slijten en verstoppingen worden voorkomen.

Goed om te weten:

- Tijdens een opdracht is altijd één aanspreekpunt aanwezig die verantwoordelijk is voor de oplevering.

Vloeronderhoud

Een vloer die veel te verduren krijgt verdient duurzame aandacht, voor een onontkoombare indruk

De uitstraling van je vloer heeft een grote impact op een eerste indruk. Maar voetstappen, schuivende meubels en vuil tasten de uitstraling van een vloer iedere dag aan. Het vele gebruik maakt vuil hardnekkiger en dus vraagt het onderhoud van een vloer om extra aandacht en zorgvuldigheid. Met ons specialistisch vloeronderhoud bieden we jouw vloer de bescherming die het nodig heeft.

Of dat nu een tapijtvloer, harde vloer of een vloer in een sporthal is. Onze geschoolde medewerkers onderhouden en reinigen alle soorten vloeren met grote zorgvuldigheid. Inclusief inloopmatten.

Minder uitstoot dankzij CSU Smartcoat

Onze specialisten voeren waar mogelijk vloeronderhoud uit met behulp van CSU Smartcoat, een efficiënte en milieuvriendelijke aanpak voor een slijtvaste vloer gedurende 4 tot 5 jaar met maar liefst 47% minder CO₂-uitstoot. Met Smartcoat prepareren en repareren we de vloer waar nodig, zonder chemie, met behulp van polyurethaan kleurcoatings en slijtvaste PU-coatings. Deze aanpak bespaart je 50% van de kosten ten opzichte van polymeren.





Goed om te weten:

- We voorzien indien gewenst meubilair van vloerbeschermers van 100% gerecycled materiaal;
- De nieuwe vloer is in de meeste gevallen binnen een dag weer te gebruiken.

Reinigen wanden, plafonds, meubilair en overige

Schoon tot aan de meest lastige plekken en oppervlaktes



De schoonmaak van de binnenkant van een gebouw gaat verder dan een mop of stofzuiger. Een fijne leef- of werkomgeving creëer je pas echt door lastig bereikbare plekken als wanden, plafonds, vitrages, meubilair, roltrappen en bijvoorbeeld ICT voorzieningen met aandacht te reinigen. En door gelijk kauwgom- en lijmresten te verwijderen.

De schoonmaak van deze specifieke onderdelen in je pand gebeurt volgens een strak plan van aanpak van onze specialisten. De verantwoordelijke vanuit CSU bespreekt samen met jou welke stappen nodig zijn om het pand brandschoon te krijgen en te houden.

Goed om te weten:

- Tijdens een opdracht is altijd één aanspreekpunt aanwezig die verantwoordelijk is voor de oplevering.

Reinigen buitenterreinen en gebouwen

Een fris buiten, voor dat eerste positieve gevoel

Een positief en fijn gevoel creëer je niet alleen binnen. Dat begint al buiten met een schone oprit, fietsenstalling zonder graffiti en tegels zonder groene aanslag. Met behulp van de juiste, duurzame hulpmiddelen zorgt ons specialistisch team voor een fris buiten. Van voordeur tot de straat.

De verantwoordelijke vanuit CSU bespreekt samen met jou welke stappen nodig zijn om buiten schoon te krijgen en te houden.





Handyman

Een technische, helpende hand waar je altijd op terug kunt vallen

Waar gewerkt wordt, gaat wel eens iets kapot. Geen ramp, zolang het maar snel wordt opgelost. Toch komen lekkende kranen, kapotte lampen of ander klein technisch onderhoud vaak onderaan de to-do-list. Of je moet wachten op specialistische kennis van een externe partij. Met onze klusjesmannen in de buurt is dat verleden tijd. Zij lossen kleine klusjes binnen no time voor je op. Zodat de gastbeleving altijd hoog blijft.

Een handyman lost kleine gebreken op. Maar dat niet alleen.

Hij kan meer:

- Ondersteunen bij afvalstromen
- Bevoorraden drukwerk
- Uitvoeren kleine interne verhuizingen
- Begeleiden leveranciers
- Ondersteunen bij evenementen, zoals audiovisuele middelen klaarzetten
- Ontvangen en aannemen van goederen



Calamiteitenschoonmaak

Specialistische schoonmaak bij calamiteiten

Na een onverwachte en onplezierige gebeurtenis als wateroverlast, storm of inbraak snappen we dat je eerste gedachte niet uitgaat naar de schoonmaak. Juist daarom is het prettig een partner te hebben die begrijpt waar je behoefte ligt. Onze specialisten handelen daadkrachtig, scheppen orde in de chaos en spannen ons met name in om ervoor te zorgen dat je gebouwgebruikers zo min mogelijk last ervaren.

Onze werkwijze

Ons team weet vanaf het eerste moment wat te doen. Dankzij onze landelijke dekking zijn zij binnen 1 uur ter plaatse. Met



Goed om te weten:

- Je kunt 24/7 op ons rekenen.
- Je hebt één aanspreekpunt die tijdens de schoonmaak altijd ter plaatse is.
- Ons specialistenteam weet precies wat te doen in welke situatie. Zo kun jij je bezighouden met andere belangrijke zaken.
- Onze specialisten gaan (als dat niet al duidelijk is) op zoek naar de oorzaak van de schade en bespreken dat.

behulp van onze speciaal ontwikkelde hulpmiddelen weten zij de problemen snel op te lossen.

Het team richt zich als eerste op het beperken van vervolgschade en het veiligstellen van je inventaris. De verantwoordelijke vanuit CSU roept ondertussen de benodigde specialisten op om de schoonmaak te starten.

Bouw- en opleverschoonmaak

De schone puntjes op de i tijdens en na de bouw

Als de laatste steen aan een bouwproject is gelegd, is het nog niet opleverklaar. Eerst is er de grove bouwschoonmaak. En daarna de grondige schoonmaak, de schoonmaak die de laatste sporen van bouwvakkers uitwist en een gebouw omtovert tot een plek waar je je direct thuis kan voelen. Ons team reinigt alle spots en verwijdert hardnekkige bouwstoffen tot in iedere hoek en kier. Zelfs nieuw meubilair wordt nog een keer schoongemaakt voordat het in gebruik genomen wordt.

Een bouw- en opleverschoonmaak voeren onze specialisten uit aan de hand van een bewezen plan van aanpak, onder leiding van de projectmanager van CSU. In de voorbereiding stemmen we met jou het opleveringsplan af. En tijdens de oplevering en de inhuizing overlegt onze projectmanager iedere dag welke schoonmaakspecialisten wanneer aan de slag kunnen. Zo zorgen we ervoor dat onze specialisten en je bouwvakkers elkaar niet in de weg zitten. Hier hoeft jij je dus niet druk om te maken.

Goed om te weten:

- Een bouwproject kan altijd versnelling of vertraging oplopen. We houden rekening met het feit dat onze diensten mogelijk op een ander moment gewenst zijn, zodat de schoonmaak niet zorgt voor onnodige (extra) vertraging.
- Indien nodig staan onze medewerkers voor je klaar om je te ondersteunen bij de werkzaamheden die bij iedere verhuizing om de hoek komen kijken, zoals afdekmaterialen vloeren, afval afvoeren en beschermend plastic van nieuw meubilair verwijderen.



Contact

☎ specialistenteam@csu.nl

☎ 0413 285 111



Scherper. Slimmer. Schoner.